

Las principales **administraciones europeas potencian su digitalización**

RGPD y la LOPDGDD.
El caso del Ayuntamiento de Madrid

Cataluña. **Nueva oficina** dirigida por Alberto Marín, nuevo director asociado

AI & RPA.
La empresa que no se adapte se extinguirá

#Corporativo

COVID-19. Avanzando hacia un nuevo modelo

Reimagina todo.

Nunca en 100 años, el mundo se ha enfrentado a una crisis tan global como la que ha provocado la pandemia del Covid-19. Surgen cientos de dudas sobre nuestro futuro como sociedad, sobre nuestro futuro sanitario, y también sobre nuestro futuro económico.

No cabe duda de que esta crisis lo está cambiando todo, y en la medida de lo posible debemos ser capaces de anticipar y saber adaptarnos con agilidad. Una vez pase este momento de lucha sin cuartel contra el virus, y recuperemos una cierta normalidad, deberemos plantearnos muchas cosas.

“Todo cambiará en mayor o menor medida”

Todo cambiará en mayor o menor medida. Y ya lo estamos percibiendo. En apenas tres semanas, una parte importante del tejido empresarial español ha dado el salto al trabajo en remoto, al **espacio virtual**, iniciando un viaje hacia el teletrabajo que antes abordábamos en su mayor parte como medida de conciliación de la vida familiar y laboral, que con esta crisis hemos adoptado aceleradamente y que desde ahora también se extenderá y consolidará como

forma de desempeño ideal para reducir los desplazamientos, con los consiguientes beneficios para el medio ambiente; para elevar la productividad por la ausencia de tiempos de inactividad o para impulsar la educación y la formación a distancia tan importantes para que el conocimiento llegue, en igualdad de condiciones, a todos los rincones del país.

En estos días, la demanda de **escritorios virtuales y el despliegue de redes privadas virtuales (VPN)** ha sido la tónica, ya que han sido el motor de arranque del teletrabajo y de la interacción entre las personas. También la demanda de **plataformas de e-commerce** ha experimentado un fuerte incremento con el fin de trasladar el negocio físico al mundo online.

Esta crisis nos está enseñando muchas cosas. Una de ellas es que, desde las empresas, debemos reforzar la **captación de nuevos perfiles** que puedan ofrecer soporte a cualquier necesidad sobrevenida y que nos permita adaptarnos a una inédita realidad.

“Tendremos que abrir de par en par la puerta al universo virtual”

Tendremos que abrir de par en par la puerta al universo virtual, e invertir generosamente en tecnologías de comunicación que nos permitan impulsar nuestras relaciones, y elevar el grado de cercanía con nuestros clientes, e intentar así entender mejor sus retos y problemas reales para darles una solución acorde a sus expectativas.

Algo que no cambiará en el escenario que está por llegar es que la economía seguirá siendo un sistema dinámico. Acabamos de comprobarlo: todo influye en todo lo demás y además se encuentra en movimiento constante. Todos continuaremos necesitándonos y, por tanto, estaremos obligados a colaborar más para hacer de nuestro planeta un lugar mejor para todos.

Constantino Fernández Pico
Presidente Ejecutivo

Potenciando la digitalización en las administraciones públicas europeas



“Con este contrato de desarrollo de estos proyectos, Altia consolida su posición como proveedor de las AAPP europeas”.

Jesús Criado
Director Técnico de Altia

Desarrollo de software y servicios de TI de la EFCA, la Agencia Europea de Control de la Pesca.

El proyecto contempla la dispensación de servicios de **consultoría y mantenimiento correctivo y adaptativo de los sistemas de la EFCA**. Persigue impulsar las tareas de control y gestión de la pesca.

Actualmente existe un amplio abanico de soluciones de administración de datos, que dificulta su intercambio y, a menudo, ofrece una calidad cuestionable y a un alto coste operativo. Para paliar esta situación, se aporta una solución específica a través del proyecto FLUX (Fisheries Language for Universal eXchange) que define un "lenguaje" de intercambio de datos universal y eficiente, compatible con regulaciones y requisitos internacionales.

De este modo, se limitan los conjuntos heterogéneos de datos, que abarcan desde pequeños informes en torno al paradero de buques pesqueros individuales hasta reportes agregados de capturas mensuales (o anuales) de la flota completa de un país. Estos datos se recopilarán para distintos fines como monitorizar el comportamiento de un solo barco o para propósitos científicos.

Desarrollo y mantenimiento de la Infraestructura de Gestión de Servicios del Centro de Satélites de la Unión Europea (SatCen).

El contrato, ejecutado junto con Tracasa, contempla el desarrollo y mantenimiento de una Infraestructura de Gestión de Servicios (SMI o Sistema).

Este sistema, que persigue **apoyar la gestión diaria de Copernicus SEA** mediante la monitorización y gestión de tareas y procesos tanto a nivel operativo (producción cartográfica) como administrativo, consiste en una **plataforma capaz de automatizar los flujos de trabajo**, conectando la estructura del Servicio Europeo de Acción Exterior (SEAE), el coordinador de servicios (SatCen), el contratista de producción geoespacial y los usuarios finales del Servicio Copernicus en apoyo de la acción de la UE.

A partir de la implementación del **nuevo SMI**, las **notificaciones, la copia de datos, o el procesamiento avanzado pueden ejecutarse automáticamente**, y otras tareas como la firma de documentos o la aprobación de productos geoespaciales entregados por la industria se ejecutarán manualmente.



El Ayuntamiento de Madrid, la RGPD y la LOPDGDD

El Ayuntamiento de Madrid ya cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

El convenio fija como objetivos la verificación del grado de adecuación del Ayuntamiento a las medidas y controles especificados en el RGPD y en la LOPDGDD así como en su normativa de desarrollo, identificando sus deficiencias y

proponiendo las medidas correctoras o complementarias.

En paralelo, el contrato exige constatar si los tratamientos dados de alta en el Registro de Actividades del consistorio madrileño cumplen lo previsto en el RGPD y la LOPDGDD, además de establecer la metodología necesaria para la implantación de ambas normas y para la realización de análisis de riesgos y la evaluación de impacto de protección de datos.

#PartnersEstratégicos

Primer partner 4me en España

4me®

4me es la primera aplicación de gestión de servicios empresariales (SIAM), una solución de integración y gestión de servicios, dirigida a conseguir una colaboración fluida entre proveedores de servicios internos y externos.

4me es una solución de integración y gestión de

servicios (SIAM), dirigida a conseguir una colaboración fluida entre proveedores de servicios internos y externos. Introduce un innovador modelo que permite interconectar compañías que también usan 4me e integrar el sistema con soluciones de otros fabricantes.

El núcleo del producto es una potente y segura aplicación ITSM (IT Service Management), este núcleo puede ser extendido a funcionalidades ESM (Enterprise Service Management y SIAM (Service Integration and Management). La solución pone el foco en la colaboración y medida eficiente de niveles de servicio (SLAs), reduciendo el tiempo necesario para la puesta en marcha de servicios internos o externalizados. 4me también ofrece, con diferencia, los tiempos de respuesta global más rápidos y la interfaz más fácil de usar de las soluciones existentes en la actualidad.

4me es la única solución de ESM que hace

posible que todos los departamentos internos y los proveedores de servicios gestionados trabajen juntos sin problemas entre sí. Además de admitir los procesos standard de ITIL, 4me también proporciona capacidades de gestión de conocimiento, seguimiento de tiempo, gestión de proyectos y riesgos totalmente integradas.

“Los clientes se verán beneficiados por un mayor control de los niveles de servicio, menor coste de propiedad, menores costes de mantenimiento y mayor satisfacción del usuario final”.

Luis Asturias
Gerente de Proyectos

Descubre #SomosAltia

Accede al contenido, queremos que nos conozcas mucho mejor. Quiénes somos, lo que nos gusta y cómo ideamos nuevos caminos.



#Crecimiento

Alberto Marín, director de la nueva oficina en Barcelona

Una presencia reforzada con un claro objetivo: expandir nuestro negocio en el área noreste del país.

Con Alberto Marín al frente de la nueva delegación, extendemos nuestra presencia a través del desarrollo de proyectos en diferentes sectores.

Alberto Marín cuenta con más de 20 años de experiencia en el desarrollo de negocio de consultoría y servicios TIC. Anteriormente, ha dirigido el desarrollo de negocio en Cataluña para

diferentes compañías como Doxa, Aventia, Selestia o Steria.

"Con esta apertura podremos atender con mayor cercanía y calidad las necesidades de nuestros clientes, así como capitalizar el conocimiento y capacidad de Altia en el territorio"

Alberto Marín
Director Asociado Cataluña



#Corporate

I Altia Premia TFG

Altia y la USC potencian el talento en el sector tecnológico.

El jurado del I Altia Premia TFG de la ETSE, compuesto por profesionales de Altia y la propia ETSE (Escuela Técnica Superior de Ingeniería), ha seleccionado Marcos Fernández Pichel como ganador.

Esta iniciativa conjunta de Altia y ETSE nació con el objetivo de recompensar el talento, la pasión y el esfuerzo de sus estudiantes.

Premio RSE de la Xunta

Muestra del ser, creer y transformar más allá del negocio.

Hemos sido galardonados con el Premio a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Xunta de Galicia en la categoría de Gran Empresa. Un galardón que reconoce la labor que hemos realizado a lo largo de 2019.

Nuestro desarrollo integral de la RSE ha destacado en varios ámbitos, como el laboral, el social y el formativo.

Altia Experience

Una iniciativa nacida para que los estudiantes de informática puedan acercarse al mundo laboral y vivir en primera persona nuestro día a día.

Rafael Alejandro Montes, estudiante del Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos (UDC) vivió la experiencia *Altia Experience*, uno de nuestros programas destinados a estudiantes de Ingeniería Informática.

#PerspectivasAltia

AI & RPA. La empresa que no se adapte se extinguirá

La IA (Inteligencia artificial) permite a los robots realizar tareas que no sabemos programar explícitamente mediante reglas lógicas ("rule-based", como se hace en la programación tradicional), dota de inteligencia y capacidad predictiva a los RPAs (automatización robótica de procesos).

Con IA el robot puede tomar decisiones basadas en su experiencia. Actualmente, donde más se ha avanzado en IA para la **automatización de procesos** es en la visión computarizada, la traducción, la clasificación automática, el análisis de sentimiento, la segmentación automática, el diseño de fármacos, la defensa, la detección automática de anomalías, la organización, la clasificación de datos masivos, el diseño de bolsos o zapatos, etc.

Los últimos avances en el mundo del software y del hardware son los que han impulsado notablemente la IA y la robotización, y no al revés.

Debemos enfatizar que, en la actualidad, **se ha progresado enormemente en la capacidad de las máquinas para realizar tareas** que, siendo "fáciles" de aprender para los humanos (hablar,

escribir, reconocer objetos en imágenes, andar, etc.) son muy difíciles de programar como una secuencia de reglas lógicas.

Desde el punto de vista de los profesionales de desarrollo de software, es necesario realizar una tarea de capacitación. Los científicos de datos son gente muy cualificada y escasa. No obstante, **se está avanzando bastante en la "democratización" de la IA, con el desarrollo de aplicaciones en las que el desarrollador puede entrenar sistemas inteligentes con un mínimo conocimiento (Auto-ML).** Por ejemplo, las tecnologías LCNC (Low Code-No Code) tienen de objetivo que cualquiera pueda desarrollar código sin conocimientos (o "casi" sin conocimientos) de programación.

Para las empresas, la implantación de los sistemas RPA ya es una realidad. Respecto a los proyectos IA existe aún una alta componente de desconocimiento y, por tanto, de riesgo. Hoy en día el desarrollo IA es un proceso basado en la prueba y el error, **nadie puede garantizar al 100% el éxito de un proyecto IA** ni el alcance temporal (coste) de un proyecto de desarrollo de este tipo.

Por otra parte, desde la perspectiva social, podemos destacar las previsiones del Foro Económico Mundial (en 2022 hasta 75 millones de puestos de trabajo que actualmente realizan humanos serán realizados por máquinas). Las máquinas trabajan 24 horas al día, no necesariamente necesitan luz para trabajar, no fuman ni toman café, se prepara una nueva unidad lista para trabajar en minutos (instalando un software), tienen menores errores que los humanos en tareas sencillas recurrentes, etc. Esta visión "cruda" se traduce en frases como "mejora de la productividad", "ahorro de costes", "mejora de procesos", "mejor calidad" "más trazabilidad", etc.

El problema es que la robotización y la adaptación a la IA no serán una opción: en una visión darwiniana del problema, la empresa que no se adapte se extinguirá."

Pablo Méndez Llatas
Gerente de Proyectos



PRESIDENTE EJECUTIVO
Constantino Fernández

DESARROLLO CORPORATIVO
Fidel Carrasco

CALIDAD
Adela Pérez

ECONÓMICO-FINANCIERO
Ignacio Cabanas

COMUNICACIÓN
Consuelo Luces

GALICIA
Adolfo Román
adolfo.roman@altia.es

Manuel Ruiz de Cortázar
manuel.ruiz@altia.es

MADRID
Alberto Loureiro
alberto.loureiro@altia.es

CASTILLA Y LEÓN
Julio Abril
julio.abril@altia.es

PAÍS VASCO
Jon Malax
jon.malax@altia.es

CATALUÑA
Alberto Marín
alberto.marin@altia.es

Jaime Saavedra
jaime.saavedra@altia.es

Manuel Saz
manuel.saz@altia.es

Manuel Aranda
manuel.aranda@altia.es

COMUNIDAD VALENCIANA
Jesús Criado
jesus.criado@altia.es

CHILE
Jesús María Deza
jesus.deza@altia.es

DATA CENTER
Ramón Costa
ramon.costa@altia.es



altia.es